Flowly Powered by Aliens

كل اللي شركة الشحن محتاجاه في منظومة واحدة

بورتالات وأبلكيشنات بتصميم عالمي، أبلكيشن مندوب ذكي، بوتات بتشتغل لوحدها، واتساب رسمي وجروبات، وذكاء اصطناعي — شغالين على أي سيستم موجود في مصر، من غير ما تغيّر سيستمك.

14	AI	24/7	WhatsApp
خدمة جاهزة	ذكاء اصطناعي في الشغل	بوتات شغالة طول الوقت	رسمي + جروبات

خدماتنا

اختار القسم اللي يهمك، وكل خدمة عليها علامة الصور ليها شرح بالصور تحت.

01

إعادة تصميم أي سيستم بشكل احترافي

بنعيد تصميم أي سيستم موجود بتصميم عالمي: بورتال العميل، وأبلكيشن الإدارة والموظفين.

- تحليلات كاملة لكل عميل في البورتال تساعده ينظّم شغله
- يعرف كل اللي بيحصل في شحناته لحظة بلحظة
- عربي وإنجليزي، على الموبايل والكمبيوتر

بورتالات وأبلكيشنات

أبلكيشن مندوب احترافي

كل اللي يسهّل شغل المندوب، ويقلّل الاعتماد على خدمة العملاء في التواصل معاه.

- بلاغات الحالات بتوصل الجروب بالصور واللوكيشن
- صور المرتجعات واسكرينات التواصل مع العملاء (لحد 5 صور)
- سجل كامل لتواصل المندوب مع كل عميل

منظومة Runner Update Check

فحص لحظي لأبديت المندوب مع المرسل إليه نفسه، من خلال الواتساب الرسمي، على أي سيستم في مصر.

- العميل يشوف الشات على البورتال
- ويعرف الأبديت فيك ولا صحيح

متابعة الموظفين عبر الواتساب

كل موظف بعت كام رسالة، وأخد وقت قد إيه في الرد، وكام رسالة في الساعة، وأكتر عميل ضاغط عليه.

05

بوت توريدات العملاء

بيطلّع توريدات العملاء أوتوماتيك في الوقت والتاريخ اللي تحددهم، ويبعتها على جروب حسابات كل عميل.

- شيت مرتجعات العميل يتبعت على جروب المتابعة أو المرتجعات لما عملية المرتجع تتقفل

بوتات أوتوماتيك

06

بوت ربط الوكلاء والمناديب

بيربطك بأي شركة وكيل ليك أو مندوب، ويجمع أبديت الشحنات وينزّلها على السيستم بتاعك بكل سهولة.

بوتات أوتوماتيك

07

بوت رفع شيت البيك أب

العميل يبعت شيت البيك أب، والبوت يرفعه على السيستم بتاعك لوحده.

بوتات أوتوماتيك

08

رفع أي شيت بيك أب بالذكاء الاصطناعي

أي شيت بيك أب على أي سيستم، من غير تمبلت ثابت — الـ AI بيفهم الأعمدة لوحده.

بوتات أوتوماتيك

09

بوت مراجعة تقفيلات الوكلاء

بيراجع تقفيلات الوكلاء اللي بتتبعت على جروبات الحسابات، ويطلّعلك الصح من الغلط.

بوتات أوتوماتيك

10

اشتراك الواتساب الرسمي

Official WhatsApp API بتكامل كامل وتحليلات كاملة، ومتاح كمان API لأنظمتك.

واتساب وذكاء اصطناعي

11

اشتراك واتساب الجروبات

ابعت أي حاجة لأي جروب: نص، رسالة، ملف، أو صور.

واتساب وذكاء اصطناعي

12

بوت ذكي مكان خدمة العملاء

بيرد على العملاء بعد مواعيد العمل، ويقدر يعدّل الشحنات، ويشتغل مكان الموظف.

واتساب وذكاء اصطناعي

13

Plugins للمتاجر

ربط Easy Orders و Shopify و WooCommerce مع أي سيستم موجود في مصر.

تكاملات وتطوير

14

أي فيتشر تحتاجها

أي فيتشر ممكن تحتاجها، نقدر نعملها على أي سيستم متاح في مصر.

تكاملات وتطوير

متابعة الموظفين

اعرف فريقك بيشتغل إزاي — من الواتساب نفسه

كل موظف برقمه الشخصي: بعت كام رسالة في جروبات ومحادثات الشركة، في كام جروب، وامتى بدأ وخلّص — وتقدر تحدد وقت الحساب زي «من 9 الصبح لـ 12 بالليل».

1 **لوحة الفريق**

رسايل الفريق، عدد اللي اشتغلوا، ومين مابعتش النهارده

2 **ساعات الضغط والسرعة**

رسايل الفريق حسب ساعة اليوم، ورسايل في الساعة لكل موظف

3 **سرعة الرد على العملاء**

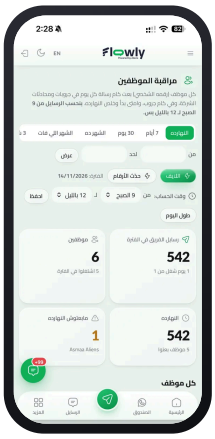
متوسط دقايق الرد — الأقصر أحسن

4 **تحليل كل موظف وجودة ردوده**

في الدقيقة والساعة والوردية، أطول سكوت، أكتر ساعة شغل، ودرجة جودة الردود

5 **أكتر جروبات بتضغطه**

كل جروب: رسايله منه، ورسايل العملاء، وبيرد في كام دقيقة



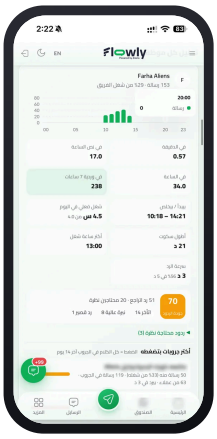
لوحة الفريق والفترة ووقت الحساب



ساعات الضغط وسرعة كل موظف



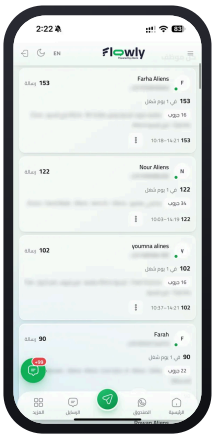
سرعة الرد على العملاء



تحليل كل موظف وجودة ردوده



أكتر جروبات بتضغط على الموظف



كل موظف: رسايله وجروباته ووقت شغله

Runner Update Check

الأبديت فيك ولا صحيح؟ العميل نفسه بيقولك

أول ما المندوب يحط حالة زي «الهاتف لا يرد»، بتتبعت للمرسل إليه رسالة على الواتساب الرسمي باسم المندوب ورقمه، يرد عليها بضغطة — والنتيجة بتوصل الجروب وتظهر للعميل على البورتال.

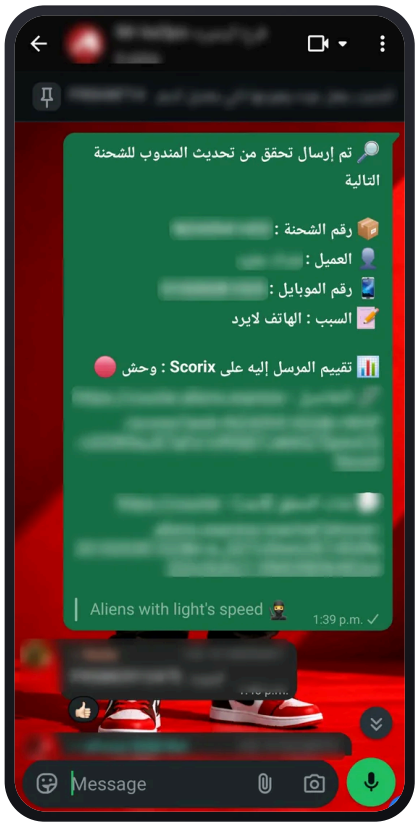
1
المندوب يحدّث الحالة

2
المرسل إليه يأكد أو ينفي

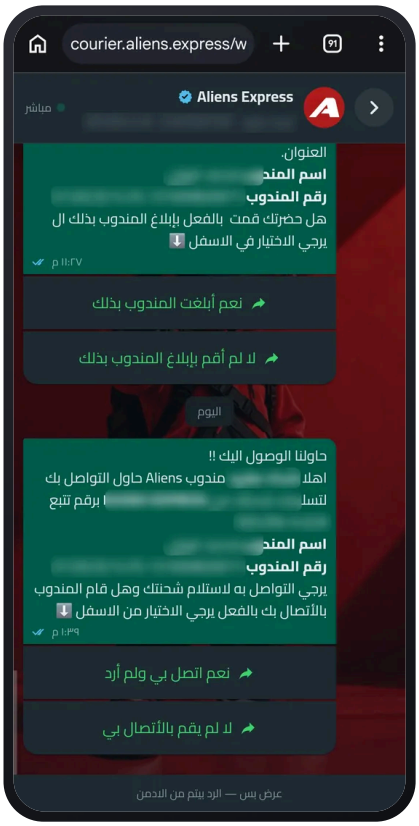
3
النتيجة والشات على الجروب والبورتال

✓ **على أي سيستم في مصر**
من غير ما تغيّر السيستم بتاعك

✓ **تقييم المرسل إليه على Scorix**
تعرف العميل ده بيستلم ولا بيرفض قبل ما تقرر



التحقق بيوصل الجروب: الشحنة، العميل، السبب، تقييم Scorix، ولينك الشات اللايف



العميل يرد بضغطة: «نعم اتصل بي ولم أرد» أو «لا لم يقم بالاتصال بي»

أبلكيشن المندوب

المندوب والجروب والعميل... في نفس المكان

⭐ لأول مرة في مصر من خلال Flowly

الرد على أبديت المندوب من جروب الواتساب بيوصل للمندوب على الأبلكيشن بتاعه — رسالة أو صورة أو ريكورد — والمندوب يرد ورده يرجع على الجروب.

1 العميل رن ومحدش رد؟

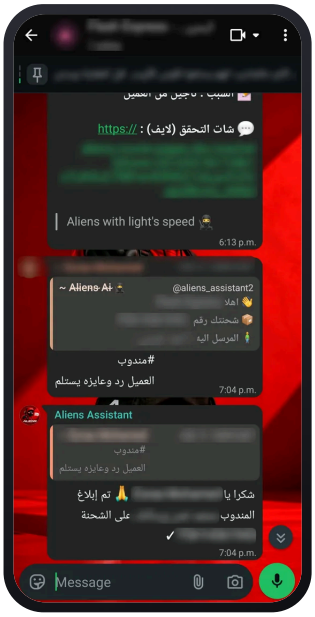
تنبيه على جروب المناديب بسجل المكالمات من موبايل المندوب، ويوصل للمندوب على الأبلكيشن

2 بلاغات بالصور واللوكيشن

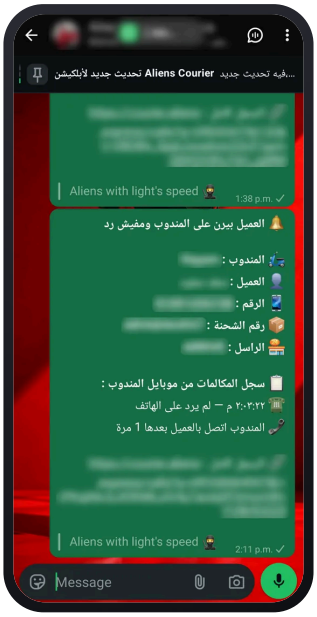
كل حالة بتوصل الجروب بالصور ومكان المندوب

3 سجل كامل مع كل عميل

مكالمات وواتساب ومحاولات — بلينك واحد



الرد بـ «#مندوب» على الجروب ← بيوصل للمندوب على الأبلكيشن، والبوت يأكد إنه اتبلّغ



«العميل يرن على المندوب ومفيش رد» بسجل المكالمات

محتاج حاجة مش موجودة هنا؟

أي فيتشر تحتاجها لشركتك نقدر نعملها على أي سيستم متاح في مصر — قولنا المشكلة، وإحنا نبنيلك الحل.

Flowly Powered By **Aliens**

Flowly · Aliens 2026 ©